

Bilancio Sociale 2020

IL MIO MONDO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Commento ai dati.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
	Output attività.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	23
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	24
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
	Capacità di diversificare i committenti.....	27
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	Errore. Il segnalibro non è definito.
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Tipologia di attività.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Caratteristiche degli interventi realizzati	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Coinvolgimento della comunità.....	Errore. Il segnalibro non è definito.

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	Errore. Il segnalibro non è definito.
Indicatori.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	29
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	29
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	29
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	29
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	30
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	31
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	Errore. Il segnalibro non è definito.
Relazione organo di controllo	31

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Resistiamo, ci apriamo al futuro, cambiamo. Con questo bilancio sociale ci presentiamo al mondo per quello che siamo stati nel 2020. Un anno che ha significato sofferenza, paura, malattia, preoccupazione per il futuro. Preoccupazioni per i collaboratori dell'azienda, per la loro salute, per la loro situazione lavorativa. Preoccupazioni per i nostri amati fruitori di servizio. Anziani fragili, bambini, famiglie. Raccontiamo all'esterno come abbiamo reagito, in cosa ci siamo trasformati, quali sono state le nostre opzioni e le nostre risposte. Abbiamo investito molto in sicurezza. Questo ha ridotto i margini di utilità economica, ma ci ha consentito di ridurre al massimo le nostre perdite. Piangiamo certo, quegli anziani che non ce l'hanno fatto, quegli operatori che hanno messo il loro corpo e la loro mente davanti alla pandemia, correndo gravi rischi personali. Abbiamo scelto la sicurezza. Abbiamo scelto di non dimenticare le famiglie. Ci siamo ingegnati, trovando mille modi per stare vicini. Nel momento più duro del lockdown tutti i nostri operatori hanno mantenuto un rapporto diretto con le famiglie, inventando storie, ricette, tutorial, continuando a restare prossimi. Abbiamo ridotto il ricorso alla FIS, inventando modi nuovi di fare lo stesso lavoro, aumentando lo smartworking e il lavoro per obiettivi, cercando di tutelare insieme salute e occupazione. Ci siamo aperti al futuro, continuando a immaginare il futuro che ci siamo immaginati quando la cooperativa è nata. Un futuro solidale, inclusivo, fatto di solidità finanziaria e di scelte che mettono sempre in primo piano i bisogni della persona. Siamo cambiati. Questo bilancio è il racconto di questo cambiamento. Di quello che siamo diventati e di quello che vorremmo essere

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è qualcosa in più rispetto alla elencazione di numeri che si riferiscono alla diverse dimensioni aziendali. Ricostruisce la storia, l'anima della cooperativa, le sue scelte, le sue sofferenze e le sue vittorie. Mostra il tentativo di essere fedeli alla vision e mission che ci siamo dati e, insieme, i percorsi di flessibilità e riorganizzazione che sono stati necessari in questo anno. La metodologia di rendicontazione è fedele ai dettami legislativi, ma vuole impostare un più rigoroso sistema di valutazione dei diversi aspetti, attraverso l'individuazione di indicatori di qualità che mostrano il rapporto fra la cooperativa e i soci e le conseguenze operative che derivano dalle scelte organizzative. Sono presenti, dunque, focus specifici sul personale, sulle persone che usufruiscono dei nostri servizi e sul sistema di reti e relazioni che accompagna il nostro lavoro. Il bilancio è approvato dall'assemblea dei soci, in data 10\09\2021 sarà pubblica sul sito ufficiale dell'azienda. Una versione breve e agile sarà pubblicata sui canali social dell'azienda (facebook e youtube). La metodologia di costruzione è stata partecipata. La direzione aziendale e il consiglio di amministrazione ha analizzato accuratamente la normativa e ragionato su quali parti del bilancio sociale potessero essere più utili per la sua redazione. Ha focalizzato mission e vision e analizzato i dati di bilancio, con particolare riferimento agli impatti sociali dell'azione della cooperativa. Di seguito ha compiuto una ricognizione sui diversi strumenti di monitoraggio tecnico procedurale e finanziario della cooperativa e identificato le fonti da cui estrarre le informazioni utili alla migliore comunicazione delle informazioni. Sono stati, di seguito, confrontati i dati di bilancio con la concretezza dell'esperienza, mettendo in relazione i fatti accaduti nell'anno con gli eventi economici, il ciclo finanziario e il ciclo economico dell'azienda. Il risultato ha prodotto una articolata ricognizione dei diversi aspetti della vita dell'azienda in questo anno.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL MIO MONDO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02270320928
Partita IVA	02270320928
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MANDROLISAI, 55 - 09040 - CAGLIARI (CA) - CAGLIARI (CA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132738
Telefono	3489025249
Fax	070-8577889
Sito Web	www.ilmiomondocoop.it
Email	amministrazione@ilmiomondocoop.it
Pec	copemondo@certificazioneposta.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

Cagliari, Isili, Mandas, Quartu Sant'Elena

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1 della legge 8 Novembre 1991 n°381. La cooperativa si ispira ai principi che sono la base del movimento cooperativo mondiale e agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono: la mutualità la solidarietà, l'impegno, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa, per poter curare nel miglior modo possibile gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, regionale, nazionale e internazionale. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale prevede un ampio spettro di attività, necessarie a garantire il guadagno degli scopi associativi. Attualmente la cooperativa è concentrata sulla gestione di strutture per anziani autosufficienti, per anziani non autosufficienti, negli asili nido e nei servizi integrativi per la prima infanzia ("micronido a domicilio"). Gestisce quote importanti in progetti di inclusione sociale e educativa di persone in condizioni di povertà, con particolare attenzione alla povertà educativa e progetti di inclusione lavorativa di persone con disabilità.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non sono presenti altre attività svolte in maniera strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1995

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

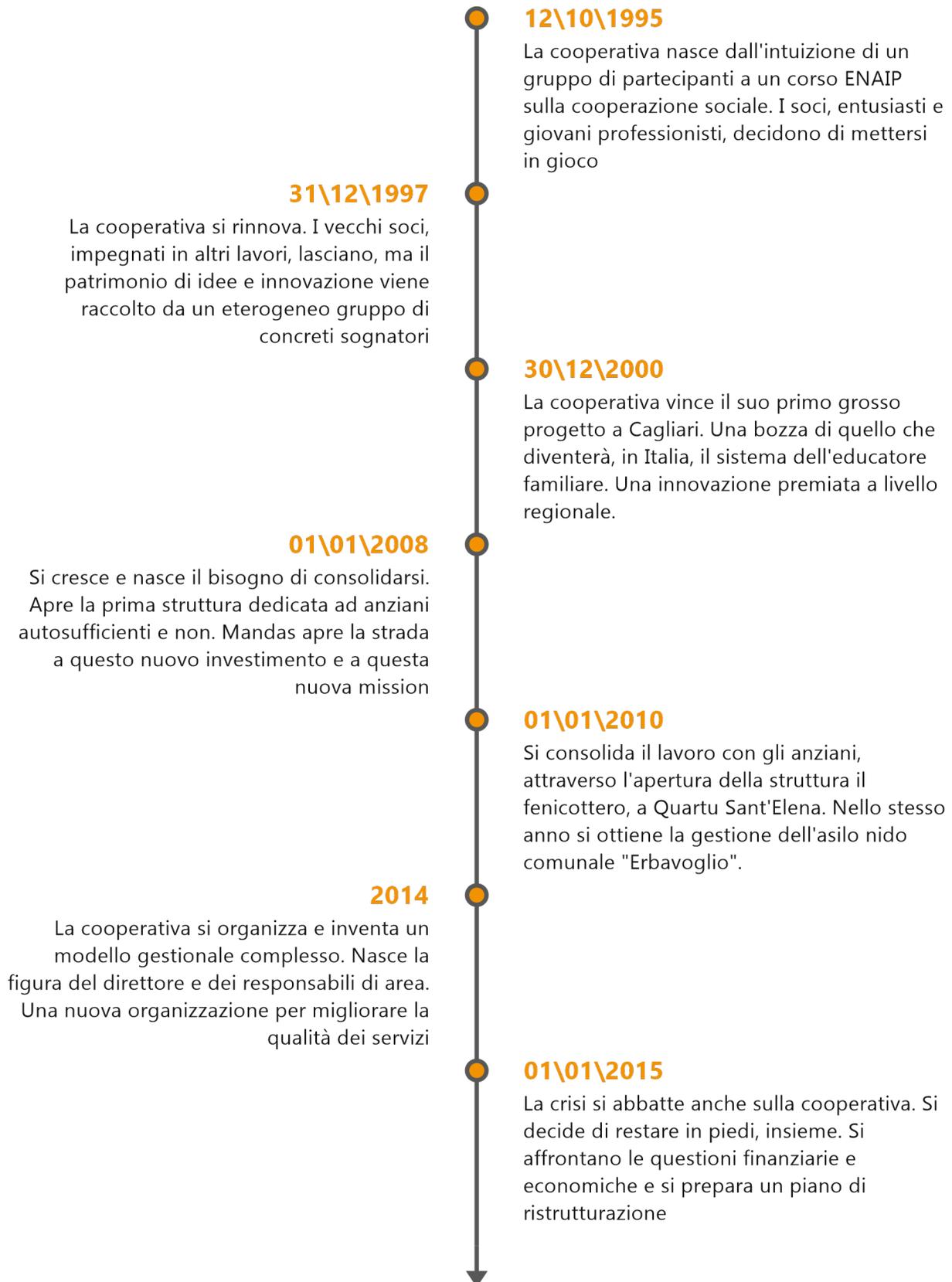
Denominazione	Quota
Banca Cagliari	1806,00
COASCO	500,00
FIDICOOP	250,00

Contesto di riferimento

Il mercato di riferimento della Cooperativa ha dimensioni prettamente provinciali, ciononostante si caratterizza per una costante richiesta, dal privato e dal settore pubblico, di servizi ulteriori sia per anziani e sia per minori non adeguatamente sostenuti da una offerta commisurata alle esigenze territoriali. In particolare, si individuano aree di potenziale sviluppo e significativa richiesta per le strutture residenziali a media intensità socio - sanitaria per gli anziani (le strutture gestite dalla società registrano il 95 % dei posti letto occupati), e nei servizi assistenziali domiciliari a loro dedicati. Mentre per i minori è notevole la richiesta di Servizi di cura, educativi e di socializzazione (Asili Nido e Micronidi). Di contro, va sottolineata la difficoltà della Pubblica Amministrazione a far fronte alle competenze istituzionali assegnategli, sia in ambito comunale sia a livello Regionale, che si caratterizza in una programmazione dei Servizi territoriali inespressa, disponibilità di risorse inadeguate alle esigenze, forti problematiche nella gestione amministrativa e contrattuale che in sostanza penalizzano i fornitori di prestazione assegnatari della gestione operativa dei Servizi.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale "il Mio Mondo" opera dal 1995 e si propone quale agente di sviluppo al servizio dell'economia sociale per rispondere alle concrete esigenze del territorio di riferimento, promuovendo attraverso i suoi servizi, le politiche sociali sul modello del Welfare - mix e del Welfare - municipale, e lavorando concretamente all'integrazione tra i servizi presenti nel territorio. L'azienda si caratterizza per l'innovatività dei progetti, la professionalità degli interventi e la flessibilità organizzativa e gestionale. In particolare, le attività si concretizzano nel progettare, realizzare e gestire servizi residenziali di tipo comunitario e servizi di assistenza, supporto e integrazione socio-culturale per bambini, giovani, minori a rischio o con disabilità, adulti e terza età



01\02\2019

La scelta di lavorare con il privato, lasciando sullo sfondo il rapporto con l'ente locale basato sui bandi pubblici si consolida con l'apertura della nuova struttura per anziani e disabili a Isili



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori

Tra i 9 soci, n. 4 sono direttamente impegnati nella direzione e nel coordinamento dei servizi gestiti dalla coop., 1 nella direzione generale, 2 nella gestione amministrativa (amministrazione, contabilità e personale), 3 nei ruoli amministrativo/gestionali (C.d.A.).

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Renato Cogoni	No	maschio	65	29/07/2019	NO	7	NO	No	Presidente
Francesco Nicolò Marras	No	maschio	60	29/07/2019	NO	7	NO	No	Consigliere
Isabella Sida	No	maschio	49	18/11/2020	NO	0	NO	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

I consiglieri Renato Cogoni e Franco Marras sono in carica ai sensi della Delibera di Assemblea dei soci del 29\07\2019, grazie alla quale si è provveduto al rinnovo delle cariche, con durata triennale fino al 31\12\2021. In quella assemblea è stato nominato consigliere anche Marco Camboni che, in data 18\11\2020 ha rinunciato alla carica ed è stato sostituito da Isabella Sida, con Delibera di assemblea dei soci del 18\11\2020. In data 30\07\2019 Renato Cogoni è stato eletto presidente del consiglio di amministrazione. Il Consiglio è in carica fino al 31\12\2021.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2020 sono stati convocati 8 consigli di amministrazione. La partecipazione è stata costante. A tutti i consigli di amministrazione hanno partecipato tutti i consiglieri.
Tipologia organo di controllo

Non è previsto nessun organo di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	12/06/2018	1	80,00	20,00
2019	ordinaria	29/07/2019	3	80,00	20,00
2020	ordinaria	11/08/2020	1	100,00	0,00
2020	ordinaria	20/07/2020	1	100,00	0,00
2020	ordinaria	19/11/2020	1	100,00	0,00

In nessun caso è stata necessaria l'integrazione degli argomenti all'ordine del giorno. Le assemblee sono molto partecipate e i diversi argomenti sono stati esplorati in tutte le dimensioni. Le decisioni sono prese con il metodo del consenso, con un progressivo allinearsi delle posizioni che conduce alla unanimità nelle votazioni

Il numero ridotto di soci consente uno sviluppo sostanziale della democraticità interna attraverso il continuo confronto fra i soci che sono costantemente consultati per tutte le decisioni importanti. L'assemblea è solo l'esito di un processo continuo di confronto e di ascolto delle differenze reciproche, che poi producono decisioni fondamentalmente condivise.

Mappatura dei principali stakeholder

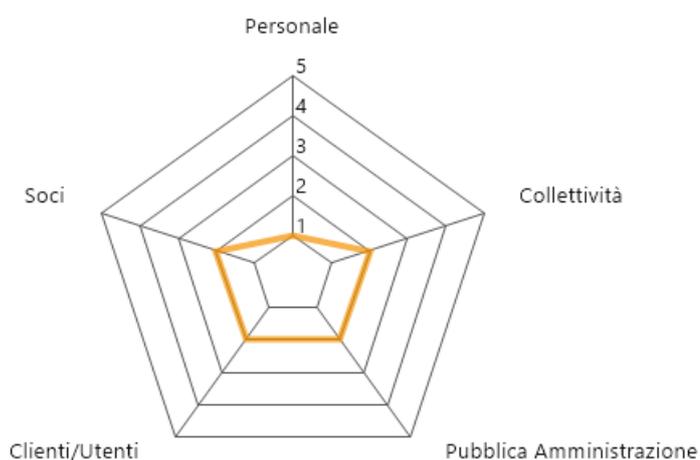
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni	1 - Informazione

Soci	Assemblee	2 - Consultazione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Riunioni	2 - Consultazione
Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Riunioni	2 - Consultazione
Collettività	social network; eventi	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 95,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
116	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
25	di cui maschi
91	di cui femmine
25	di cui under 35
42	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
38	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
30	di cui femmine
16	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	75	41
Dirigenti	1	0
Quadri	4	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	45	25
Operai avventizi	0	0
Altro	23	16

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	116	78
< 6 anni	74	36
6-10 anni	12	12
11-20 anni	29	29
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
116	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
30	di cui educatori
46	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
2	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
4	cuochi/e
0	camerieri/e
3	pedagogiste
2	aiuto-cuoco
18	ausiliari
7	infermieri

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
28	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
53	Diploma di scuola superiore
33	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

non sono presenti lavoratori con svantaggio

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
5	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
5	COVID - misure di contenimento	42	5,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
------------	----------------	-----------------	---------------------------	--------------------------------	-----------------

7	ANTINCENDIO	1	7,00	No	0,00
---	-------------	---	------	----	------

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
75	Totale dipendenti indeterminato	2	73
17	di cui maschi	0	17
58	di cui femmine	2	56

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
41	Totale dipendenti determinato	0	41
8	di cui maschi	0	8
33	di cui femmine	0	33

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto alle attività educative

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	226858,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

41486,00/21417,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa ha incrementato del 30% la presenza di donne nel consiglio di amministrazione.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Le azioni intraprese nel miglioramento della qualità lavorativa sia dei soci e che dei lavoratori della cooperativa sfocia nell' accordo sindacale sottoscritto con la CGLI nel 2018, questo accordo ha consentito alla cooperativa di attivare un dialogo partecipativo con gli operatori dei diversi servizi. A tal fine si sono attivati:

Partecipazione e informazione

Verifiche preventive in caso di difficoltà occupazionali

Potenziamento sicurezza del lavoro

Formazione formale e informale

Rilevazione dei fabbisogni formativi

La tutela del diritto allo studio e alla qualificazione professionale

L'attivazione di congedi per la formazione

Estensione dei diritti contrattuali ai soggetti delle "Unioni Civili.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità Integrata "il Fenicottero"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza residenziale per anziani con limitata (o assente) autosufficienza.

N. totale	Categoria utenza
18	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Integrata Cav. Francesco Gessa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza residenziale per anziani con limitata (o assente) autosufficienza.

N. totale	Categoria utenza
25	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Integrata Can. Salvatore Dessì

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza residenziale per anziani con limitata (o assente) autosufficienza.

N. totale	Categoria utenza
18	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Integrata San Saturnino

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza residenziale per anziani con limitata (o assente) autosufficienza.

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio San Giuseppe

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizio di assistenza residenziale per anziani autosufficienti, che per diversi motivi non possono più vivere da soli

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
8	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Nido d'infanzia "L'ErbaVoglio"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 330

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di asilo nido per la prima infanzia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
55	Minori

Nome Del Servizio: Micronidi a domicilio e sostegno alla maternità fragile.

Numero Di Giorni Di Frequenza: 330

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di custodia e cura rivolto alla prima infanzia (sotto i 3 anni) prestato presso il domicilio degli utenti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
16	Minori

Nome Del Servizio: Progetto Home Care

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: progetti personalizzati finalizzati a sostenere persone non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------

4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Progetto WILL

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Progetto promosso e Finanziato da quattro Fondazioni Bancarie (Fondazione Compagnia di San Paolo, Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, Fondazione di Sardegna, Fondazione TerCas) con Impresa Sociale Con I Bambini, l'obiettivo è sviluppare Interventi in favore di minori per il contrasto della dispersione scolastica e la riduzione delle diseguaglianze sociali (Povertà Educativa), sostenere le carriere scolastiche e la formazione degli studenti appartenenti a famiglie a basso reddito, dalla fine della quinta elementare all'inizio delle superio

N. totale	Categoria utenza
45	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
30	Minori

Nome Del Servizio: Progetto Carpediem

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Progetto di inclusione con supporto psico-pedagogico rivolto a famiglie e minori.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
18	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

Nome Del Servizio: Servizio di assistenza (L.162/98)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 385

Tipologia attività interne al servizio: Piani personalizzati che prevedono interventi socio-assistenziali a favore di bambini, giovani, adulti e anziani con disabilità grave, finalizzati allo

sviluppo della piena potenzialità della persona, al sostegno alle cure familiari ed alla piena integrazione nella famiglia, nella scuola e nella società.

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Tribunale Ordinario di Cagliari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: La Cooperativa consente che le persone indicate dal Tribunale, dei Giudici di Pace, nonché delle Corti D'Appello, a cui è stato concesso la sospensione del procedimento con messa alla prova subordinata alla prestazione di lavoro di pubblica utilità, prestino presso le proprie sedi la loro attività non retribuita.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
2	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non previsti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I servizi erogati dalla cooperativa hanno consentito di migliorare le condizioni di vita delle persone che si sono rivolte all'azienda. In particolare i servizi dedicati agli anziani e ai disabili hanno consentito di migliorare le condizioni di vita degli ospiti e delle loro famiglie,

aumentando l'aspettativa di vita, riducendo il ricorso alle cure ospedaliere, creando uno spazio di incontro fra famiglie e congiunti. In particolare quest'ultimo anno, caratterizzato dall'emergenza coronavirus, è stato dedicato dalla cooperativa a trovare le migliori soluzioni organizzative per consentire il rispetto e la garanzia di condizioni di sicurezza ottimali e il continuo rapporto con le famiglie, sostenute e supportate in un periodo di limitazioni di visite. La particolare attenzione alle famiglie e ai loro bisogni è stata protagonista anche della riprogettazione dei servizi per l'infanzia (asilo nido e educatori domiciliari). Si è riusciti, infatti, a mantenere un filo diretto con le famiglie e con i bambini, inventando numerose occasioni di incontro. Si sono creati video, lezioni on line, tutorial, mantenendo costante il rapporto emotivo con gli utenti, cercando uno spazio perché si potessero elaborare insieme le difficoltà dovute all'angoscia per la pandemia e per le restrizioni conseguenti. L'outcome è stato il miglioramento delle condizioni emotive delle famiglie e dei bambini, senza sacrificare i contenuti di apprendimento, gestiti in maniera innovativa.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa è in possesso della certificazione UNIENISO9001:2015

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa ha in corso un profondo rinnovamento. Gli obiettivi gestionali sono concentrati sulla necessità di ottenere maggiore margine dai diversi servizi per ridurre l'esposizione, pari, complessivamente, a oltre il 20% del fatturato e migliorare le condizioni di cassa, attraverso una maggiore fluidità dei flussi finanziari. Le scelte gestionali hanno mostrato una decisa inversione di tendenza. Migliorata la redditività con la capacità di ottenere gli stessi output impiegando meno risorse. La riduzione della quota servizi nella voce di spesa del personale, nonostante un impiego massiccio di risorse per far fronte all'emergenza COVID-19. La cooperativa ha investito in sicurezza, mostrando una attenzione certissima all'utilizzo dei corretti presidi preventivi, definendo protocolli operativi più avanzati rispetto a quanto previsto dalla normativa e formando tutto il personale. Il processo di ristrutturazione finanziaria, dunque, è stato limitato dalla necessità di investire cospicue quote di bilancio in questo settore, ma ha migliorato tutti gli indici economici. Gli obiettivi futuri passano per la necessità di ristrutturare i debiti, sostituendo i mutui in essere con mutui meno onerosi sul piano degli interessi e di consolidare il patrimonio anche attraverso l'acquisizione di immobili da utilizzare per le attività statutarie. Sul piano gestionale è necessario migliorare la capacità di garantire costanti flussi finanziari a sostegno delle attività con strumenti più efficienti rispetto agli scoperti bancari.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La situazione sanitaria è sicuramente un fattore che sovraordina tutti gli altri. Riduce la liquidità e costringe a concentrarsi sull'esistente, riducendo la capacità di sviluppo ulteriore,

imponendo ai dirigenti e ai soci di utilizzare il tempo per far fronte a problematiche contingenti. La cooperativa, tuttavia, ha in programma un piano di acquisizione di nuovi soci che consenta di aumentare quantitativamente e qualitativamente il capitale umano interessato alla gestione dell'azienda in chiave solidaristica. Nuovi soci significa, per la cooperativa, poter contare su nuove idee, su nuove forze, su un rinnovato entusiasmo rispetto agli obiettivi solidaristici. Significa immaginare il futuro, anche in un contesto coartato e ricco di insidie.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	517.254,00 €	395.667,00 €	328.191,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.902.745,00 €	2.018.499,00 €	1.831.343,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	492,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	914,00 €	5.351,00 €	4.638,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	56.114,00 €	77.865,00 €	10.676,00 €
Contributi pubblici	109.513,00 €	129.289,00 €	10.733,00 €
Contributi privati	30.295,00 €	39.591,00 €	2.637,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	435.714,00 €	435.714,00 €	435.714,00 €
Totale riserve	90.042,00 €	33.916,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	21.133,00 €	807,00 €	34.965,00 €
Totale Patrimonio netto	174.690,00 €	98.241,00 €	98.481,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	21.133,00 €	807,00 €	34.965,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	18.532,00 €	5.455,00 €	58.491,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	435.714,00 €	435.714,00 €	435.714,00 €
capitale versato da soci soventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci soventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.617.327,00 €	2.666.262,00 €	2.188.120,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.834.164,00 €	2.043.177,00 €	1.643.269,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	252.780,00 €	266.496,00 €	179.035,00 €
Peso su totale valore di produzione	70,07 %	76,63 %	75,10 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	127.499,00 €	97.794,00 €	225.293,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	389.755,00 €	1.806.673,00 €	2.196.428,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	34.116,00 €	0,00 €	34.116,00 €
Grants e progettazione	75.397,00 €	30.295,00 €	105.692,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	626.767,00 €	75,53 %
Incidenza fonti private	1.934.446,00 €	24,47 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono in corso contenziosi o controversie rilevanti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa ha intrapreso decise innovazioni nella gestione del personale, in maniera tale da migliorare le situazioni critiche, con particolare riferimento alla parità di genere e la non discriminazione. Ha sottoscritto un importante accordo con la CGIL che ha consentito di intraprendere un dialogo partecipativo che ha consentito di ascoltare in modo molto approfondito i bisogni dei lavoratori, con particolare riferimento ai lavoratori più fragili. A tal fine si sono attivati:

Incontri e momenti di partecipazione e informazione per l'approfondimento dei bisogni dei lavoratori

Verifiche preventive in caso di difficoltà occupazionali con la possibilità di analizzare in tempo eventuali problematiche personali, di salute di contesto che mettessero i lavoratori più fragili in condizione di disagio nella gestione della propria attività lavorativa

Potenziamento sicurezza del lavoro attraverso l'investimento in formazione e un lavoro molto approfondito sui protocolli di contrasto al COVID-19

Formazione formale e informale con l'attivazione di gruppi professionali di confronto, grazie allo sviluppo dello strumento della supervisione professionale in tutti i servizi

Rilevazione dei fabbisogni formativi per la definizione di percorsi formativi più adeguati alle esigenze dei lavoratori

La tutela del diritto allo studio e alla qualificazione professionale attraverso lo sviluppo delle migliori condizioni organizzative che consentano ai lavoratori di frequentare percorsi formativi istituzionali

L'attivazione di congedi per la formazione

Estensione dei diritti contrattuali ai soggetti delle "Unioni Civili" agendo in maniera decisa sulle problematiche legate alla parità di genere e al rispetto dei diritti umani fondamentali.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le assemblee ordinarie, deputate all'approvazione del bilancio, sono molto partecipate, garantendo costantemente la presenza di tutti i soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le assemblee hanno trattato problematiche di natura generale, il bilancio e le cariche sociali, demandando al consiglio di amministrazione la realizzazione degli obiettivi fissati

dall'assemblea. Il consiglio di amministrazione ha affrontato principalmente due questioni. Da un lato l'emergenza sanitaria, che ha indotto numerose modifiche organizzative, ampliando i poteri del direttore aziendale e realizzando un sistema di raccordo fra i coordinatori dei servizi e la direzione più agile, con la possibilità di agire più rapidamente davanti alle emergenze. L'altro grande problema affrontato durante le riunioni è legato alla gestione economica e finanziaria. Flussi di cassa, esposizioni, ristrutturazione dei debiti, problematiche organizzative finalizzate alla crescita di margine e redditività dei singoli servizi. In particolare, in Consiglio di Amministrazione e le Assemblee hanno concentrato la loro attenzione sui centri di costo dei singoli servizi, ideando soluzioni creative e innovative per renderli più efficienti mantenendo inalterato il livello qualitativo delle prestazioni.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.