

Bilancio Sociale

2023

IL MIO MONDO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



SOMMARIO

PREMESSA/INTRODUZIONE	5
NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Informazioni generali:	8
Aree territoriali di operatività	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione	10
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Descrizione tipologie componenti CdA:	14
Modalità di nomina e durata carica	15
N. di CdA/anno + partecipazione media	15
Tipologia organo di controllo	15
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):	15
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Occupazioni/Cessazioni:.....	16

Composizione del personale	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	22
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	23
Tipologie beneficiari	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	28
livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione.....	28
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	29
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
Capacità di diversificare i committenti	33
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	36
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	36
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	36
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	36
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	37

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE
(modalità di effettuazione degli esiti)..... 38

PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Mio Mondo scs, nel 2023, ha raccolto quanto pazientemente seminato. Tutti gli indici sono migliorati. Maggiore redditività nei singoli servizi, maggiore razionalità nell'organizzazione delle strutture, migliori risultati con le persone. Ci siamo dati una precisa visione sul futuro, abbiamo scelto i settori più redditizi e mantenuto alta la qualità della nostra offerta. L'anno è terminato con due pesanti perdite. La scuola dell'infanzia, infatti non è rientrata nei nostri interessi strategici e lo storico servizio del comune di Cagliari "Micronido a Domicilio" non è rientrata in quelli del comune nelle forme e nei modi nei quali era rientrato per due decenni. Due servizi 0-6, uno nuovo e uno storico che, improvvisamente lasciavano un senso di vuoto nel tessuto emozionale della cooperativa e nel suo rapporto con i bisogni dei cittadini di Cagliari, improvvisamente scoperti rispetto alle esigenze delle famiglie che volessero sperimentare una forma educativa peculiare rispetto al nido. Questi lutti ci hanno consentito di approfondire la forma servizio dell'educatore familiare, il suo rapporto con la normativa, il senso del rapporto con la comunità locale che ci ha sostenuto e restituito feedback positivi, ma ci ha anche stimolato a cercare nuove vie per garantire un servizio che continua a essere richiesto e voluto. La riorganizzazione aziendale, resa necessaria da questi eventi ha spostato ancora di più il focus del nostro lavoro verso la non autosufficienza. Abbiamo ragionato sul tipo di servizio che offriamo alle persone con disabilità e non autosufficienza, sulla qualità del nostro lavoro, sul suo valore e sul suo costo. Ci siamo messi in discussione e abbiamo affrontato con decisione tutti i nodi critici. Il personale, le famiglie, i bisogni espressi dalle persone e le soluzioni organizzative che consentono di dare un servizio molto migliore. Abbiamo stabilizzato i contratti di affitto per le strutture, razionalizzato i rapporti con i fornitori, migliorato l'impiego degli operatori nei servizi. I risultati per la nostra cooperativa sono arrivati. Un tasso di riempimento dei posti letto oltre al 90%, liste di attesa di mesi, numerosi contatti telefonici con famiglie interessate al servizio, nonostante un aumento del prezzo delle rette, a testimonianza della fiducia accordataci dalle famiglie e dalle amministrazioni pubbliche. L'anno si chiude con due lutti e una nascita. Salutiamo nella nostra "famiglia" la nascita del rapporto con il

comune di Atzara che ci affida la gestione della struttura per anziani. Il tempo per salutare i servizi che se ne vanno e siamo coinvolti in una nuova avventura, da costruire da zero, come piace a noi, con il nostro stile, la nostra cura, il nostro investimento in risorse umane. Ci stiamo spostando sempre di più nel settore degli anziani e della non autosufficienza ma manteniamo i nostri presidi storici nel campo dell'infanzia e della prevenzione. L'anno si chiude in utile, ma non è solo una questione contabile. Simbolicamente ci richiama al fatto che stiamo ricevendo il giusto compenso per la qualità dei servizi che erogiamo. Ci restituisce il fatto che non ci siamo fatti abbattere, che siamo resistenti alle tempeste, che siamo capaci di cambiare, che le nuove giovani forze che lavorano con noi danno il senso della continuità del nostro lavoro, che si modifica costantemente e ha bisogno di competenze sempre nuove. Il bilancio sociale rende evidente lo sforzo fatto, i risultati economici e organizzativi, la fiducia che il territorio ha in noi, gli interventi fatti per garantire equità salariale, qualità dei posti di lavoro, stabilità. Abbiamo ricevuto un migliore compenso per l'utilizzo delle risorse, ma questo non ci fa dormire soddisfatti, ci riempie di nuove sfide e di rinnovato impegno. Nel ringraziarci tutti (presidenza, consiglio di amministrazione, soci, dipendenti) ci prendiamo il preciso impegno di continuare e sviluppare nuove idee e iniziative. Mai come quest'anno possiamo dire "Ad Majora".

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è qualcosa in più rispetto alla elencazione di numeri che si riferiscono alle diverse dimensioni aziendali. Ricostruisce la storia, l'anima della cooperativa, le sue scelte, le sue sofferenze e le sue vittorie. Mostra il tentativo di essere fedeli alla vision e mission che ci siamo dati e, insieme, i percorsi di flessibilità e riorganizzazione che sono stati necessari in questo anno. La metodologia di rendicontazione è fedele ai dettami legislativi, ma vuole impostare un più rigoroso sistema di valutazione dei diversi aspetti, attraverso l'individuazione di indicatori di qualità che mostrano il rapporto fra la cooperativa e i soci e le conseguenze operative che derivano dalle scelte organizzative. Sono presenti, dunque, focus specifici sul personale, sulle persone che usufruiscono dei nostri servizi e sul sistema di reti e relazioni che accompagna il nostro lavoro. Il bilancio è approvato dall'assemblea dei soci, in data 01\04\2024 e sarà pubblicato sul sito ufficiale dell'azienda. La metodologia di costruzione è stata partecipata. La direzione aziendale e il consiglio di amministrazione ha analizzato accuratamente la normativa e ragionato su quali parti del bilancio sociale potessero essere più utili per la sua redazione. Ha focalizzato mission e vision e analizzato i dati di bilancio, con particolare riferimento agli impatti sociali dell'azione della cooperativa. Di seguito ha compiuto una ricognizione sui diversi strumenti di monitoraggio tecnico procedurale e finanziario della cooperativa e identificato le fonti da cui estrarre le informazioni utili alla migliore comunicazione delle informazioni. Sono stati, di seguito, confrontati i dati di bilancio con la concretezza dell'esperienza, mettendo in relazione i fatti accaduti nell'anno con gli eventi economici, il ciclo finanziario e il ciclo economico dell'azienda. Il risultato ha prodotto una articolata ricognizione dei diversi aspetti della vita dell'azienda in questo anno.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

INFORMAZIONI GENERALI:

Nome dell'ente	IL MIO MONDO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02270320928
Partita IVA	02270320928
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MANDROLISAI, 55 - 09121 - CAGLIARI (CA) - CAGLIARI (CA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132738
Telefono	070 8577891
Mobile	3489025249
Sito Web	www.ilmiomondocoop.it
Email	amministrazione@ilmiomondocoop.it
Pec	copemondo@certificazioneposta.it
Codici Ateco	87.90.00

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Cagliari, Isili, Mandas, Quartu Sant'Elena, Atzara

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

La cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei

cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1 della legge 8 Novembre 1991 n°381. La cooperativa si ispira ai principi che sono la base del movimento cooperativo mondiale e agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono: la mutualità la solidarietà, l'impegno, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa, per poter curare nel miglior modo possibile gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, regionale, nazionale e internazionale. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

L'oggetto sociale prevede un ampio spettro di attività, necessarie a garantire il guadagno degli scopi associativi. Attualmente la cooperativa è concentrata sulla gestione di strutture per anziani autosufficienti, per anziani non autosufficienti, negli asili nido e nei servizi integrativi per la prima infanzia ("micronido a domicilio"). Gestisce quote importanti in progetti di inclusione sociale e educativa di persone in condizioni di povertà, con particolare attenzione alla povertà educativa e progetti di inclusione lavorativa di persone con disabilità.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Non sono presenti altre attività svolte in maniera strumentale

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1995

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Cagliari	1806,00
COASCO	500,00
FIDICOOP	250,00

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il mercato di riferimento della Cooperativa ha dimensioni prettamente provinciali, ciononostante si caratterizza per una costante richiesta, dal privato e dal settore pubblico, di servizi ulteriori sia per anziani e sia per minori non adeguatamente sostenuti da una offerta commisurata alle esigenze territoriali. In particolare, si individuano aree di potenziale sviluppo e significativa richiesta per le strutture residenziali a media intensità socio - sanitaria per gli anziani (le strutture gestite dalla società registrano il 95 % dei posti letto occupati), e nei servizi assistenziali domiciliari a loro dedicati. Mentre per i minori è notevole la richiesta di Servizi di cura, educativi e di socializzazione (Asili Nido e Micronidi). Di contro, va sottolineata la difficoltà della Pubblica Amministrazione a far fronte alle competenze istituzionali assegnategli, sia in ambito comunale sia a livello Regionale, che si caratterizza in una programmazione dei Servizi territoriali inespressa, disponibilità di risorse inadeguate alle esigenze, forti problematiche nella gestione amministrativa e contrattuale che in sostanza penalizzano i fornitori di prestazione assegnatari della gestione operativa dei Servizi.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa Sociale "il Mio Mondo" opera dal 1995 e si propone quale agente di sviluppo al servizio dell'economia sociale per rispondere alle concrete esigenze del territorio di riferimento, promuovendo attraverso i suoi servizi, le politiche sociali sul modello del Welfare - mix e del Welfare - municipale, e lavorando concretamente all'integrazione tra i servizi presenti nel territorio. L'azienda si caratterizza per l'innovatività dei progetti, la professionalità degli interventi e la flessibilità organizzativa e gestionale. In particolare, le attività si concretizzano nel progettare, realizzare e gestire servizi residenziali di tipo comunitario e servizi di assistenza, supporto e integrazione socio-culturale per bambini, giovani, minori a rischio o con disabilità, adulti e terza età



01\02\2019

La scelta di lavorare con il privato, lasciando sullo sfondo il rapporto con l'ente locale basato sui bandi pubblici si consolida con l'apertura della nuova struttura per anziani e disabili a Isili



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Numero	Tipologia soci
8	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Antonello Pili	Maschio	55	21/10/2021	Presidente
Isabella Sida	Femmina	51	21/10/2021	Componente
Simona Pitzus	Femmina	52	21/10/2021	Componente

DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate

3	di cui soci cooperatori lavoratori
---	------------------------------------

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Delibera di Assemblea dei soci del 21\10\2021

N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA

Si sono realizzati 9 CDA con una partecipazione media del 100%

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Il revisore legale è il commercialista Andrea Clarkson

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	10/09/2021	4	100,00	0,00
2021	ordinaria	21/10/2021	2	75,00	12,50
2023	ordinaria	28/02/2023	2	100,00	0,00
2023	Ordinaria	11/09/2023	5	100,00	0,00

Gli argomenti all'ordine del giorno sono normalmente concordati attraverso contatti fra i soci. Non si rileva, dunque, la necessità di intervenire all'interno dell'assemblea per proporre ulteriori argomenti all'ordine del giorno

Tutti i soci hanno almeno una responsabilità specifica all'interno della cooperativa. Guidano e seguono, dunque, un settore o un processo di lavoro. Questa dinamica organizzativa consente uno scambio molto proficuo e costante fra soci e amministratori, garantendo ripartizione della leadship all'interno dell'azienda, facilitando i processi comunicativi e garantendo un alto livello di condivisione.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

OCCUPAZIONI/CESSAZIONI:

N.	Occupazioni
128	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
25	di cui maschi
103	di cui femmine
23	di cui under 35
54	di cui over 50

N.	Cessazioni
52	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
47	di cui femmine
13	di cui under 35
16	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
43	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
37	di cui femmine
16	di cui under 35
8	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

N.	Stabilizzazioni
8	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
7	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	1	0
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	128	0
< 6 anni	82	0
6-10 anni	9	0
11-20 anni	35	0
> 20 anni	2	0

N. dipendenti	Profili
128	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
24	di cui educatori
52	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
10	operai/e
2	assistenti all'infanzia
2	animatori/trici
1	psicologi/ghe
4	cuochi/e
3	pedagogiste
2	aiuto-cuoco
3	infermieri
3	Impiegate
13	Maestra di Infanzia
4	Collaboratore Scolastico

N. Tirocini e stage	
11	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
11	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
22	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
65	Diploma di scuola superiore
41	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
11	di cui volontari in Servizio Civile

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Formazione generale Sulla Prevenzione e Sicurezza sui luoghi di lavoro	34	4,00	Si	0,00
12	Formazione Specifica Rischio Alto	6	12,00	Si	0,00
32	Corso RLS	1	32,00	Si	0,00
4	Corso HACCP	4	4,00	Si	0,00
8	Formazione specifica rischio medio	1	8,00	Si	0,00

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
88	Totale dipendenti indeterminato	16	72
18	di cui maschi	0	18
70	di cui femmine	16	54

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
40	Totale dipendenti determinato	0	40
7	di cui maschi	0	7
33	di cui femmine	0	33

N.	Stagionali / occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
3	di cui femmine

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

I volontari hanno sostenuto le attività a favore dei bambini presso l'asilo nido l'erbavoglio, e con le persone con disabilità nelle comunità "il Fenicottero", "San Saturnino" e "Casa San Giacomo".

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI
DIPENDENTI DELL'ENTE

€ 41486,00/ € 21417,00

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa ha mantenuto al livello del 30% la presenza di donne nel consiglio di amministrazione.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Le azioni intraprese nel miglioramento della qualità lavorativa sia dei soci e che dei lavoratori della cooperativa sfocia nell' accordo sindacale sottoscritto con la CGLI nel 2018, questo accordo ha consentito alla cooperativa di attivare un dialogo partecipativo con gli operatori dei diversi servizi. A tal fine si sono attivati:
Partecipazione e informazione;

Verifiche preventive in caso di difficoltà occupazionali;

Potenziamento sicurezza del lavoro;

Formazione formale e informale;

Rilevazione dei fabbisogni formativi;

La tutela del diritto allo studio e alla qualificazione professionale;

L'attivazione di congedi per la formazione;

Estensione dei diritti contrattuali ai soggetti delle "Unioni Civili;

TIPOLOGIE BENEFICIARI

Nome Del Servizio: Comunità Integrata Cav. Francesco Gessa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza residenziale per anziani con limitata (o assente) autosufficienza.

N. totale	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Integrata "il Fenicottero"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza residenziale per anziani con limitata (o assente) autosufficienza.

N. totale	Categoria utenza
22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Comunità Integrata Can. Salvatore Dessì

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza residenziale per anziani con limitata (o assente) autosufficienza.

N. totale	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Integrata San Saturnino

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza residenziale per anziani con limitata (o assente) autosufficienza.

N. totale	Categoria utenza
12	Anziani
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori

Nome Del Servizio: Nido d'infanzia "L'ErbaVoglio"
Numero Di Giorni Di Frequenza: 330
Tipologia attività interne al servizio: Servizio di asilo nido per la prima infanzia

N. totale	Categoria utenza
42	Minori
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Micronidi a domicilio e sostegno alla maternità fragile.
Numero Di Giorni Di Frequenza: 330
Tipologia attività interne al servizio: Servizio di custodia e cura rivolto alla prima infanzia (sotto i 3 anni) prestato presso il domicilio degli utenti

N. totale	Categoria utenza
15	Minori
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Progetto Home Care
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: progetti personalizzati finalizzati a sostenere persone non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	Minori

Nome Del Servizio: Scuola dell'Infanzia "Caduti Grande Guerra

Numero Di Giorni Di Frequenza: 243

Tipologia attività interne al servizio: Servizio scolastico dedicato alla fascia 3-6 anni

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità psichica
81	Minori

Nome Del Servizio: servizio per disabili legge 162

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza alla persona, progetti educativi personalizzati

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
3	Minori

Nome Del Servizio: Inclusis

Numero Di Giorni Di Frequenza: 178

Tipologia attività interne al servizio: Tirocini di inclusione socio lavorativa per persone con disabilità

N. totale	Categoria utenza
30	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con dipendenze

OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSE

I servizi erogati dalla cooperativa hanno consentito di migliorare le condizioni di vita delle persone che si sono rivolte all'azienda. In particolare i servizi dedicati agli anziani e ai disabili hanno consentito di migliorare le condizioni di vita degli ospiti e delle loro famiglie, aumentando l'aspettativa di vita, riducendo il ricorso alle cure ospedaliere, creando uno spazio di incontro fra famiglie e congiunti. Riscontriamo, dunque, un migliore stato di salute delle persone in carico alle strutture integrate e un migliore livello di autonomia nelle funzioni della vita quotidiana. I bambini in carico alle strutture per l'infanzia mantengono un alto livello di competenza e apprendimento mostrando assiduità nella frequenza delle attività. Nessuna lamentela da parte delle famiglie rispetto a questioni didattiche o educative

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)

La cooperativa è in possesso della certificazione UNIENISO9001:2015

LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE

Gli obiettivi gestionali posti dall'assemblea e dal consiglio di amministrazione sono stati completamente raggiunti. Migliore redditività dei servizi, raggiunta attraverso una maggiore efficienza e una più equilibrata politica dei prezzi, legata a una grande attenzione rispetto alla gestione del personale hanno condotto l'azienda a ottenere un consistente utile, impiegato, prudentemente nei capitoli delle riserve. La decisa scelta verso le strutture per persone non autosufficienti è stata consolidata, grazie ai migliori risultati ottenuti in tutti i settori di impiego dell'azienda. Anche la struttura di Isili è riuscita a scontare la lunga fase di avvio e attualmente contribuisce ai buoni risultati operativi. A conclusione dell'anno parte la sperimentazione ad Atzara, attraverso una forma gestionale interessante, che coinvolge la pubblica

amministrazione nelle scelte operative. L'impatto delle strutture a favore delle persone non autosufficienti, tuttavia, non ha condotto alla sterilizzazione degli storici interessi dell'azienda nel campo della prima infanzia. Permangono buone performances dei servizi 0-3 e 3-6, consolidando il know how aziendale nel capoluogo di regione.

ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI

La sfida di questo periodo è principalmente normativa. La grande riorganizzazione del settore della non autosufficienza, infatti, pone interessanti sfide e urticanti pericoli. La domanda è molto alta. Il tasso di riempimento medio delle strutture è ormai oltre il 90%, le liste di attesa si allungano e i contatti diretti con potenziali clienti sono sempre più numerosi. Il lato della domanda, dunque, è coperto, ma potrebbe essere profondamente modificato da scelte normative che privilegiano la scelta del domicilio anche qualora le condizioni della persona suggerirebbero una soluzione residenziale. La cooperativa si sta attrezzando anche rispetto al mutamento dello scenario della domanda attraverso una profonda riqualificazione dell'offerta, specializzando i suoi interventi, professionalizzando gli operatori (programmando per il 2024) una intensa attività formativa e creando una migliore rete con i servizi sociali e sanitari del territorio.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI

PUBBLICI E PRIVATI

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	191.092,00 €	47.867,96 €	0,00 €
Contributi privati	400,00 €	760,05 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	37.383.248,00 €	71.586,74 €	0,00 €
Ricavi da altri	354.566,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	2.298.833,00 €	2.492.916,08 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	349.664,00 €	349.664,00 €	349.664,00 €
Totale riserve	146.574,00 €	126.817,00 €	110.539,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	167.935,00 €	-17.371,00 €	16.781,00 €
Totale Patrimonio netto	274.604,00 €	86.912,00 €	104.788,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	167.935,00 €	-17.371,00 €	16.781,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	191.539,00 €	9.034,00 €	48.549,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	119.114,00 €	111.914,00 €	105.914,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
---	--------	--------	--------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.216.041,00 €	2.795.764,00 €	2.688.586,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.043.451,00 €	2.026.991,00 €	1.939.678,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	386.029,00 €	275.194,00 €	217.597,00 €
Peso su totale valore di produzione	63,50 %	72,50 %	72,14 %

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	373.832,00 €	109.992,00 €	483.824,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	2.298.833,00 €	2.298.833,00 €
Altri ricavi	7.679,00 €	29.652,00 €	37.331,00 €
Contributi e offerte	191.092,00 €	400,00 €	191.492,00 €
Grants e progettazione	196.774,00 €	10.469,00 €	207.243,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

suddivisione dei ricavi per settore di attività

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	753.272,24 €	88.439,11 €	841.711,35 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	65.634,22 €	2.006.092,77 €	2.071.726,99 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	491.209,52 €	400,00 €	491.609,52 €
Servizi sociali	270.091,34 €	15.826,93 €	285.918,27 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	491.209,52 €	0,15 %
Incidenza fonti private	2.724.431,28 €	0,85 %

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Non sono presenti contenziosi

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.

La cooperativa è impegnata nell'acquisizione della certificazione di genere (normato dalla legge n. 162 del 2021 (legge Gribaudo) e dalla legge n. 234 del 2021 (legge Bilancio 2022))

Il processo è lungo e complesso e ha consentito al consiglio di affrontare in profondità le questioni legate al genere presenti in azienda. Una impresa maggioritariamente femminile che si trova a facilitare la conciliazione fra tempi di vita e di lavoro da parte del personale coinvolto. Il sistema troverà compimento nel corso del 2024, ma già nel 2023 si sono affrontate le principali tematiche. L'attenzione ai profili organizzativi (turnazione, coordinamento, carichi di lavoro), quelli psicologici (empowerment femminile e aumento della partecipazione delle donne alla gestione operativa dei processi) e quelli di contesto (adozione di linguaggi e pratiche realmente inclusive) hanno sollecitato ampi processi di riflessione e di ripensamento a tutti i livelli aziendali.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI

Il bilancio è stato approvato all'unanimità dei soci, tutti presenti. La gestione, condotta dal consiglio di amministrazione ha avuto sempre la partecipazione di tutti i componenti. Le decisioni sono assunte all'unanimità. Lo stile della cooperativa, infatti, privilegia una metodologia di assunzione delle decisioni basata sul consenso, sulla progressiva discussione e revisione delle singole posizioni fino ad arrivare a una decisione condivisa da tutti i partecipanti.

PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI

Il Consiglio di amministrazione ha svolto una intensa attività deliberativa. Si sono realizzati, infatti, 9 incontri, partecipati da tutti i componenti del Consiglio. L'attività deliberativa si è concentrata su tre importanti assi gestionali. Il primo, legato alla gestione del personale ha consentito di affrontare importanti questioni organizzative che coinvolgevano l'assetto delle diverse strutture. Il secondo aspetto affrontato con frequenza è legato alla vita delle strutture, con decisioni strategiche assunte rispetto la comunità di Mandas e la nuova acquisizione di Atzara, attraverso un investimento importante di risorse economiche e di know how. Infine ci si è concentrati sulla valutazione delle questioni di cassa, per finanziare adeguatamente le attività dell'impresa.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.